

Regulamin

Właściciele „mN apartments home” ul. Stanisława Moniuszki 4, 30-020 Wieliczka, będzie wdzięczny za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich Gości.

1. Apartamenty w "mN apartments home" wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. **15:00**, a kończy się o godz. **11:00** dnia następnego.
3. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu, przyjmuje się, że apartament został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić wieczorem dnia poprzedzającego ostatni nocleg do godz. **10:00**. „mN apartments home” uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości zgodnie z prowadzonym Kalendarzem pobyków. Przedłużenie doby hotelowej wiąże się z dopłatą w wysokości **50 zł** za każdą rozpoczętą godzinę po zakończeniu doby hotelowej. „mN apartments home” świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do obsługi, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
5. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy po godzinie **11:00**, bez zgłoszenia tego obsłudze jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
6. „mN apartments home” ma obowiązek zapewnić:
 - Warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - Bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
 - Profesjonalną i uprzejmą obsługę.
7. Wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie.
8. Na życzenie Gościa „mN apartments home” świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - Udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - Przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w Apartamentach,
 - Pomoc w organizowaniu różnego rodzaju usług dodatkowych urozmaicających pobyt Gościa.
9. „mN apartments home” ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług, w zakresie określonym przepisami **art. 846-851 Kodeksu Cywilnego**. Odpowiedzialność podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu. „mN apartments home” ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości, lub standardu „mN apartments home” lub zajmują dużo miejsca.
10. Gość powinien zawiadomić osobę odpowiedzialną za kontakt z klientem o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. W przeciwnym wypadku kosztami naprawy stwierdzonej szkody zostanie obciążony bezpośrednio Gość.



11. Odpowiedzialność „mN apartments home” z tytułu uszkodzenia lub utraty: pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie.
12. „mN apartments home” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa pozostawionego na parkingu samochodowym oraz udostępnionym placu pod miejsce postojowe.
13. Gość „mN apartments home” ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, które powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
14. Każdorazowo, opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić kartę w pokoju.
15. Gość „mN apartments home” nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
16. Osoby niezameldowane w „mN apartments home” mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny **7.00** do godziny **22.00**.
17. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa hotelowego po godzinie **22:00** jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju według cen pełnych, obowiązujących w dniu zakwaterowania.
18. Obsługa wydaje kody dostępu/kartę na podstawie prowadzonego kalendarza pobytu zaksięgowanych rezerwacji.
19. Przez cały czas pobytu w Apartamentach dzieci poniżej 12 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
20. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do Apartamentów (chyba że została wyrażona pisemna zgoda obsługi), za wyjątkiem psów przewodników osób niewidomych.
21. W „mN apartments home” obowiązuje zachowanie ciszy od godziny **22.00** do godziny **7.00**.
22. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług apartamentów nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. „mN apartments home” może odmówić dalszego świadczenia usług osobom, które naruszają tę zasadę.
23. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych podobnych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju. Powyższe nie dotyczy ładowarek oraz zasilaczy RTV i komputerowych.
24. „mN apartments home” może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu, rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu albo szkodę na osobie Gości, pracowników „mN apartments home”, albo innych osób przebywających w obiekcie, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie apartamentów.
25. Na terenie całego obiektu, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 r. o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Dodatkowo zabrania się palenia e-papierosów.
26. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych wraz z paleniem e-papierosów jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów de aromatyzacji pokoju w wysokości **900,00 zł**, które zostaną automatycznie doliczone do rachunku za wynajem Apartamentu.



27. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany.

28. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji „mN apartments home” przechowuje te przedmioty **przez 3 miesiące**, a następnie przekazuje je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

29. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu „mN apartments home” może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu „mN apartments home”, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu „mN apartments home”.

30. „mN apartments home” może odmówić przyjęcia Gościa pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu „mN apartments home” lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników „mN apartments home” lub innych osób przebywających w „mN apartments home”, albo też w inny sposób zakłócił spokój w „mN apartments home”.

