

Polityka prywatności/Rodo

Data ostatniej aktualizacji dokumentu: 01.06.2023 rok.

1. Ten dokument opisuje zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych Gości „mN apartments home” w Wieliczce.

Podajemy te informacje realizując tym samym obowiązek nałożony na nas jako na Administratora danych osobowych w art. 13 oraz 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), czyli tzw. RODO.

2. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest Juri Kuźmoczka prowadzący działalność gospodarczą Juri Kuźmoczka Coin Industry, ul. Kamienna 1, 32-080 Zabierzów, NIP 5130262729, REGON 384559126, e-mail: info@mnapartmentshome.pl, telefon: +48 531 639 177

3. Źródło danych osobowych

Przetwarzamy tylko te dane osobowe, które otrzymaliśmy od Państwa:

- podczas dokonywania rezerwacji za pośrednictwem serwisów rezerwacyjnych (Booking.com, Expedia.com, Airbnb, Noce.pl itp.)
- podczas dokonywania rezerwacji bezpośrednio poprzez naszą stronę internetową: mnapartmentshome.pl
- przy wypełnianiu karty meldunkowej
- przy wypełnianiu formularza kontaktowego na naszej stronie po skontaktowaniu się z nami za pośrednictwem e-maila albo naszego konta na Facebook'u, Instagram, WhatsApp, Google, Qr-kod.
- Korzystamy z narzędzi analitycznych Google Analytics, które zbierają informacje na temat Twoich odwiedzin strony, takie jak podstrony, które wyświetliłeś, czas, jaki spędziłeś na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. W ramach Google Analytics zbieramy dane demograficzne oraz dane o zainteresowaniach. W ramach ustawień plików cookies możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na zbieranie o Tobie takich danych, czy nie.
- Korzystamy z narzędzia Google AdWords w celu prowadzenia kampanii remarketingowych. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google AdWords. W ramach ustawień plików cookies możesz



zdecydować, czy wyrażasz zgodę na wykorzystywanie w Twoim przypadku takich plików cookies, czy nie.

- Korzystamy z narzędzia Google Tag Manager w celu kontrolowania kampanii reklamowych i tego, w jaki sposób korzystasz z naszych stron. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC związane z usługą Google Tag Manager. W ramach ustawień plików cookies możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na wykorzystywanie w Twoim przypadku takich plików cookies, czy nie.
- Korzystamy z narzędzi marketingowych, takich jak Facebook Pixel, by kierować do Ciebie spersonalizowane reklamy w serwisie Facebook. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook. W ramach ustawień plików cookies możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na korzystanie przez nas w Twoim przypadku z Pixela Facebooka, czy nie.
- Zapewniamy możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych oraz subskrypcja profilu społecznościowego. Korzystanie z tych funkcji może wiązać się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów serwisów społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, LinkedIn.
- Osadzamy na stronach wideo z serwisu YouTube oraz Vimeo. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi YouTube oraz pliki cookies firmy Vimeo Inc. Pliki cookies ładowane są dopiero przy odtwarzaniu wideo.

Jeżeli powyższe informacje nie są dla Ciebie wystarczające, poniżej znajdziesz dalej idące szczegóły.

4. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.

Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o przepisy RODO, z następujących powodów:

a) jest to niezbędne do realizacji umowy, którą zawieramy:

- umożliwia kontakt w sprawie przyjazdu i w innych sprawach związanych z pobytem w apartamentach
- umożliwia dokonanie rezerwacji, zlecenie płatności, dokonanie tej płatności
- umożliwia obsługę reklamacji oraz dochodzenia roszczeń

b) przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Nawet jeżeli wydajemy tylko paragon fiskalny (a nie fakturę), który nie zawiera Państwa danych musimy archiwizować i dokumentować nasze usługi ze względu na przepisy podatkowe

c) jeżeli wyrazili Państwo zgodę, będziemy mogli przysyłać e-maile z informacjami o naszej ofercie

5. Pliki cookies

Korzystając z naszej strony internetowej, po wyrażeniu przez Państwa zgody, automatycznie zbierane są dane dotyczące Klienta. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies („ciasteczka”). Do tych danych zalicza się: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego.

6. Jakie dane trzeba podać



Do dokonywania rezerwacji oraz do zawarcia z nami umowy potrzebne jest podanie następujących danych:

- imię i nazwisko, adres, telefon lub e-mail, numer i seria dowodu tożsamości, dane związane z płatnością za usługi
- przy dokonywaniu rezerwacji jako osoba prowadząca działalność gospodarczą, w celu uzyskania faktury: imię i nazwisko, nazwa działalności, adres oraz numer NIP

Podanie tych danych jest dobrowolne, ale bez ich podania niemożliwe będzie zawarcie między nami umowy dotyczącej pobytu w apartamentach. Wszystkie te dane będą przez nas przetwarzane. Może się zdarzyć, że przepisy prawa wymagają od nas uzyskania od Państwa również innych danych osobowych – dla celów rachunkowych lub podatkowych. W takiej sytuacji udzielimy odrębnej informacji.

7. Jakie dane są przetwarzane

Będziemy przetwarzać te dane, które wskazane są w punkcie 6, a ponadto:

- historię płatności i dane związane z jej wykonaniem (np. numer konta lub karty kredytowej)
- dane związane z plikami cookie - jeżeli korzystacie Państwo z naszej strony prosimy zapoznać się z Polityką cookies

8. Państwa prawa związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych

a) prawo dostępu do swoich danych

b) prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych (są sytuacje, w których żądanie usunięcia danych nie może być zrealizowane – wynika to z przepisów podatkowych, które nakazują przechowywanie określonych dokumentów, w tym zawierających dane osobowe, przez określony czas)

c) do żądania przenoszenia danych, do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych

d) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

e) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych – w odniesieniu do kwestii, wobec których była udzielona

W razie jakichkolwiek pytań związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt z nami za pośrednictwem e-maila: info@mnapartmentshome.pl

9. Udostępnianie Państwa danych osobowych

Udostępniamy dane tylko w związku z prowadzeniem naszej działalności i tylko w zakresie w jakim jest to konieczne:

- podmiotom, które zapewniają usługi płatnicze (w tym płatności elektroniczne)
- podmiotom, które zapewniają nam obsługę księgową (dane widoczne na fakturach i w naszych wyciągach bankowych) i prawną (tylko w razie pojawienia się problemu prawnego)
- podmiotom zapewniającym informatyczną obsługę naszego systemu rezerwacji oraz systemu zarządzania mieszkaniami/pokojami, poczty elektronicznej i dbającym o bezpieczeństwo naszego systemu komputerowego oraz firmie hostingowej
- podmiotom zapewniającym naszą inteligentną strukturę informatyczną w naszym obiekcie.



Nie udostępniamy danych żadnym podmiotom w celach marketingowych, handlowych, statystycznych.

10. Okres przechowywania Państwa danych osobowych

Przechowujemy Państwa dane osobowe przez okres niezbędny do wykonania umowy, a potem przez okres konieczny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i przez okres, w którym możliwe byłoby dochodzenie roszczeń w związku z wykonywaniem zawartej między nami umowy. Jeżeli anulowali Państwo rezerwację, nie przechowujemy danych osobowych.

11. Nie przekazujemy danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do międzynarodowych organizacji.

12. Automatyzacja przetwarzania danych

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ale nie będą profilowane. Nie będzie to wpływać istotnie na Państwa sytuację i nie będzie wywoływać w stosunku do Państwa żadnych skutków prawnych.

13. Narzędzia społecznościowe.

Na naszych stronach internetowych używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, Twitter, Instagram, Google, LinkedIn.

Wyświetlając naszą stronę internetową, zawierającą taką wtyczkę, Twoja przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Twojej przeglądarki i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Twoja przeglądarka wyświetliła naszą stronę, nawet jeśli nie posiadasz profilu u danego usługodawcy czy nie jesteś u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z Twoim adresem IP) jest przez Twoją przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się w USA) i tam przechowywana.

Jeśli zalogowałeś się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na naszej stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym. Jeśli użyjesz danej wtyczki, np. klikając w przycisk „Lubię to” lub „Udostępnij”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana.

Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako Twoje kontakty. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.



- Facebook - https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy,
- Instagram - https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content,
- Twitter - <https://twitter.com/en/privacy>,
- Google - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>,
- LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Jeśli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na naszej stronie internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na naszej stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

Wideo. Osadzamy na stronach wideo z serwisu YouTube oraz Vimeo. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA dotyczące usługi YouTube oraz pliki cookies firmy Vimeo Inc. Pliki cookies ładowane są dopiero przy odtwarzaniu wideo. Jeżeli nie godzisz się na ich załadowanie, powstrzymaj się przed odtwarzaniem wideo.

Odtwarzając wideo, Google lub Vimeo otrzymują o tym informacje, nawet jeśli nie posiadasz profilu u danego usługodawcy czy nie jesteś u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z Twoim adresem IP) jest przez Twoją przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się w USA) i tam przechowywana.

Jeśli zalogowałeś się do serwisu Google lub Vimeo, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować odtworzenie wideo na naszej stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

Jeśli nie chcesz, aby Google lub Vimeo przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odtwarzania wideo na naszej stronie internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na naszej stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

Zachęcamy Cię do zapoznania się ze szczegółami polityki prywatności Google (<https://policies.google.com/privacy>) oraz Vimeo (<https://vimeo.com/privacy>).

14. Logi serwera

- Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.



- Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
- Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.
- Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

